

Algemene voorwaarden

Betreft;

Mariël Hoevenaars, voetreflextherapeut
Fundament Voetreflextherapie
Van der Palmkade 61, 1051 RG Amsterdam
www.fundamentvoetreflextherapie.nl
welkom@fundamentvoetreflextherapie.nl
KvK nummer; 34351280
BTW nummer; NL001729429B26
AGB code praktijk; 90062240
AGB code therapeut; 90102836
RBCZ code; 309474R

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door Mariël Hoevenaars binnen de praktijk Fundament Voetreflex. De voorwaarden zijn voor eenieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Fundament Voetreflex en gedeponereerd bij de kamer van koophandel.

Door het aangaan van een behandeling of het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Mariël Hoevenaars behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Mariël Hoevenaars erkend.

Betaling

Prijzen voor behandeling zijn vermeld op de site en zichtbaar in de praktijk. Behandeling valt onder 0% BTW. Betaling uitsluitend contant tijdens de behandelaafspraak. Achterafbetaling op factuur is alleen mogelijk in overleg met behandelaar .

Bij behandeling ontvangt u een factuur met vermelding van de vereiste codes die nodig zijn om deze factuur te kunnen declareren bij uw zorgverzekering. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om na te gaan of hij/zij in aanmerking komt voor deze vergoeding van behandeling door Fundament Voetreflex.

Afspraken die niet nagekomen worden en niet tenminste 24 uur van te voren zijn afgezegd, worden volledig in rekening gebracht. Voor deze betaling ontvangt u een niet declarabele factuur.

Behandeling

De cliënt wordt voorgelicht door de behandelaar over voetreflextherapie en de te verwachten effecten tijdens en na de behandeling of behandelingstraject. Dit kan telefonisch, per mail, tijdens (intake)gesprek of middels een folder.

De cliënt verplicht zich alle relevante informatie te verstrekken aan de behandelaar. Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, al dan niet aanwezig in het dossier van artsen en/of overige behandelaars, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

De behandelaar mag zonder instemming van de cliënt geen behandeling verrichten. Voor behandeling van minderjarigen is een schriftelijke verklaring, ondertekend door beide ouders, nodig.

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de cliënt de voortzetting van een behandeltraject niet langer op prijs stelt, kan de cliënt onder eigen verantwoordelijkheid het behandeltraject eenzijdig beëindigen. Ook de behandelaar kan te allen tijde de behandeldeeling stopzetten.

Voetreflextherapie is niet geschikt om reguliere medische diagnoses te stellen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten en uw keuze voor voetreflextherapie.

Voetreflextherapie stimuleert het zelfgezend vermogen van het eigen lichaam. (Ongeneeslijke) ziekten kunnen met behulp van voetreflextherapie niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt.

Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of specialist.

De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.

Dossier

Client is verplicht om bij de eerste afspraak een legitimatiebewijs te tonen.

Behandelaar is verplicht om adresgegevens en geboortedatum op te nemen in het dossier.

De behandelaar verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens zoals bepaald is in de Nederlandse wetgeving.

De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier.

Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden. De praktijk is door de zorgverzekeraars verplicht gesteld uw dossier 20 jaar te bewaren.

Klachtenprocedure en regelgeving

Fundament Voetreflex/Mariël Hoevenaars is aangesloten bij:

- De FAGT (Federatie voor Additief Geneeskundig Therapeuten)
- Het RBCZ (Register Beroepsbeoefenaars Complementaire Zorg)
- Het TCZ (Tuchtrecht Complementaire Zorg)

Als FAGT therapeut ben ik vanuit de wet WKKGZ verplicht aangesloten bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris via Quasir en geschilleninstantie Zorggeschil welke door het ministerie van VWS is goedgekeurd.

Verwijzingen hiernaar zijn te vinden op de website www.fundamentvoetreflex.nl

Indien u een klacht heeft richt u zich in eerste instantie naar uw therapeut. Als u er niet samen uitkomt kunt u zich richten tot de hiervoor genoemde klachtenfunctionaris. Mocht ook dit geen oplossing bieden kunt u zich richten tot de hiervoor genoemde geschilleninstantie.

Heeft u een klacht die onder tuchtnormen(beroepscode) valt kunt u zich richten tot de TCZ.

De behandelaar verplicht zich te houden aan de regelgeving van de beroepsvereniging FAGT welke vermeld staan in de beroepscode, de beroepsprofiel en de praktijkregels. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging.

Het formulier Cliënt informatie maakt integraal onderdeel uit van de behandelovereenkomst. Elke cliënt ontvangt vóór de 1e afspraak een exemplaar, deze informatie wordt bij het starten van de behandeling, tenzij anders overeengekomen, als bekend en geaccepteerd beschouwd.